

令和2年12月実施

回答率 80%

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0		基準上は満たしてはおりますが、ひとりひとりの特性や長期休み等を考慮すると狭いように感じる場合がありますが、工夫しながら活動していきたいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0		基準より職員配置は手厚くしておりますが、職員の出勤状況等によっては少なく感じる場合があります。職員の専門性については、保育士や児童指導員といった有資格者が中心となり支援を実施しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0		手すり、障がい者用トイレ等の設備がございます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0		面談やアンケート、学校の支援計画、ひとりひとりの状況を踏まえ作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0		活動内容については、毎月の会議等にて話し合いながら決めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	2		公園等公共的な場での接点はありますが、こちらから交流する機会は設けておりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0		新規利用時やサービス変更等がある際に書面や口頭で説明をしておりますが、まだ不十分な部分が多いと思えます。今後はもっと保護者の方がわかりやすいような説明を心がけていきたいと思えます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1		連絡帳や送迎の際に口頭にて、その日のお子さんの様子や活動についてお伝えするようにしております。今後も保護者の方との連携を密にしていければと考えております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0		今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で面談が実施できませんでした。今後も書面でのやりとりが多くなると思われますが、ご協力お願いいたします。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	4		今現在、保護者会等は開催しておりませんが、要望があれば検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	8	0		苦情受付については、重要事項説明書に記載されたとおり、担当窓口を設置し対応しております。迅速かつ適切な対応を心がけたいと思いますので、何かありましたら遠慮なくお話しください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0		口頭や文書においても、なるべくわかりやすい説明や配慮を心がけていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	HP等を見ることができない人はどうするのか？	毎月ではありませんが、定期的に通信を発行し、自己評価の結果についても法人HPにて公表しております。今後はHP以外でも保護者の方に自己評価結果や行事予定等をお知らせできるようにしていきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	個人情報に十分注意しているかどうか不明確だ。	個人情報保護については、ガイドラインに基づき職員間で注意喚起しております。今後も個人情報には十分注意していきたいと考えております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0		各種マニュアルは作成し、配布しております。今後も改訂、新規作成した際には保護者の方に配布していきたいと思います。何かご質問等ございましたら遠慮なくお申し出いただければありがたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	実際に訓練が行われているのかどうかわからない。	今年度は2回の火災訓練、1回の土砂災害等による避難訓練を予定しております。実施した際には通信等にてお知らせできるようにしていきたいです。(2月現在で、すでに2回の訓練は終了しております)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0		今後も子どもたちが楽しく通所できるような場所となれるよう、活動、支援内容を職員全体で話し合いながらサービス提供していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0		今年度はコロナ禍ということもあり、保護者の方やお子さん方にご不便をおかけしてしまったことが多々あり、大変申し訳ありませんでした。今の状況が今後どのように変化していくのかわかりませんが、利用する皆様が満足できるような支援を心がけていきたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。