

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	1	・広いスペースがあった方がよいと思います。 ・全体的に建物が狭いように感じられます。 (仕方のない事だと思います)	・戸外活動やホールでの活動を取り入れながら今あるスペースを活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	1	・専門性は人により異なる様に思う。子どもの反応がお迎えによって個々に大体決まっている。 ・作業療法士の人数が確保出来て無く、1人の負担はかなり大きいと思う。 ・人手が足りていないと感じる時がある。	・職員の配置基準は満たしていますが、ひとりひとりのその時の状況によっては十分な支援をするには難しい場合があります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	・部屋から部屋への移動の部分が大変そうです。 ・車椅子での移動の際、段差や近くに洗面があるので職員さんは大変だと思います。玄関(入口)が狭く、車椅子の出し入れがスムーズに出来ない時がある。 ・渡り廊下の部分のバリアフリー化(通路を広くする等)車椅子利用者への配慮がもう少し欲しい。 ・中に入ることがほぼないので、よくわからない	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	・個別面談で考えてもらっていると思います。	・保護者の方のニーズや、普段のお子様の様子等から、一人ひとりの目標を設定しています。半年ごとに見直しを行い、その時の状態に見合った支援方法や目標へと必要に応じて変更しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	・毎月代わるがわるイベントがあって色々経験できる機会も増えて良いです。	・季節の行事やクッキングの他、外食や買い物学習、施設見学等を企画し、お子様方が楽しく経験出来る様な支援を考えております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	3	・詳しいことは分かりません。	・特別、交流等の機会を設けることはしておりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	1	・以前に市への請求料金の詳細を知りたい事を確認しましたが、規定通りの請求だとのみ言われましたが、詳しく知りたいです。	・新規利用契約時の説明をする際に、このような内容についても触れていますが、1度にたくさんの説明をするので印象に残りにくかったかもしれません。何か分からないことがありましたら連絡帳などでも結構ですので、ご連絡下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	・子どもが帰る事に夢中でなかなかゆっくりと話す機会が少ない。	・事前にご連絡を頂ければ、時間の調整やお迎えの声掛けのタイミングをずらす事も可能ですので、気軽にご連絡頂けると嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0		・保護者の皆様には、お忙しい中にも関わらず面談にご協力頂き、ありがとうございました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	1	・今年度は久しぶりにあったので良かったです。懇談会のようなのもあったらいいかなと思います。 ・保護者同士はラインでしか繋がってなく、なかなか話すタイミングもない現状です。	・親の会などをこちらが主催して開催する予定はありません。 ・親子行事を通して、保護者の皆様にとって情報交換や交流の場となってもらえたらと思います。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	<p>・苦情受付等は重要事項説明書に記載されている通りです。</p> <p>・今年度、苦情・トラブル等はありませんでした。</p>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0	<p>・いつもお忙しい中、保護者の皆様には連絡帳の記入をして頂きありがとうございます。こちらでも、引き続き活動の様子などお伝えしていきたいと思っております。</p>
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0	・分かりません。 ・連絡ノートで訓練をしたとの報告を受けません。	・今年度は7月20日に避難訓練を実施しました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0		・様々な遊びや経験ができるよう、工夫した活動提供を心掛けていきたいと思ひます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	・自宅送迎可能な時にしてもらえ、助かります。ありがとうございます。夕方17時半だと仕事終わりでギリギリなので、前の様に18時までだと助かります。 ・預かって頂いている事に感謝しています。	・職員一同、利用されているお子様に愛情をかけ丁寧な対応を心がけてきましたが、より一層の配慮と職員間の情報共有を行ったうえで更に配慮した関わりをもっていきたいと思ひます。 ・今後も、保護者の皆様からご理解、ご協力を得ながら職員一体となって運営して参りたいと思ひます。ご意見、ご要望等ございましたら、お伝えいただければと思ひますので、宜しくお願ひ致します。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。